



# Relazione Attività

## C O N T A T T I

[www.mdclazio.org](http://www.mdclazio.org)

[info@mdclazio.org](mailto:info@mdclazio.org)

06.45752768

Via Federigo Verdinois n. 6

00159 Roma



## RELAZIONE DELLE PRINCIPALI ATTIVITÀ DEL MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO LAZIO

### Premessa

Il Movimento Difesa del Cittadino Lazio (MDC Lazio) è un'Associazione di Promozione Sociale (APS) a tutela dei consumatori, dell'ambiente, della famiglia e delle persone in condizioni di fragilità.

Essa nasce nel 2005 con sede a Roma, e, come si evince dallo Statuto, *“è una formazione sociale indipendente a base democratica, senza scopo di lucro, il cui scopo sociale esclusivo è quello di intraprendere ogni attività culturale, sociale, politica, formativa, giuridica e giudiziaria tesa alla promozione, alla attuazione e alla tutela degli interessi e dei diritti del cittadino, con particolare riferimento a coloro che si trovano in condizioni di debolezza o svantaggiate, in ragione di condizioni fisiche, psichiche, economiche, sociali o familiari, convinzioni politiche o religiose, e in special modo contro la disparità e ogni tipo di violenza o persecuzione nei confronti delle donne, dei minori, degli ammalati, dei disabili, degli stranieri.”*

È, altresì, Ente del Terzo Settore ai sensi del Codice del Terzo Settore, di cui al D. Lgs. 117/2017 e ss.mm.ii.

L'Associazione è riconosciuta quale Associazione di Consumatori ed Utenti all'interno del C.R.C.U. Lazio (Consiglio Regionale dei Consumatori e degli Utenti) della Regione Lazio presieduto dall'Assessore allo Sviluppo Economico regionale e svolge, assieme alle altre associazioni in possesso dei requisiti previsti dalla Legge regionale n. 6/2016, attività di monitoraggio e sensibilizzazione per la cittadinanza su tematiche individuate in seno al Consiglio stesso e di concerto con l'ente regionale. Attualmente è impegnata all'interno di tale consesso in due gruppi di lavoro: **Ambiente** ed **Trasporti**, tematiche rispetto alle quali verranno realizzate, con il supporto volontario e gratuito dell'Associazione, campagne di sensibilizzazione/informazione e vere e proprie azioni progettuali volte alla salvaguardia, rispettivamente, dell'ambiente ed al monitoraggio costante dei servizi pubblici essenziali.

MDC Lazio, è infine, iscritta al registro regionale delle Associazioni di promozione sociale della Regione Lazio L.R. n. 22/1999 (Regione Lazio prot. n. 54522 del 08/05/2009-Determinazione n. D1184 del 05/05/2009).

MDC Lazio ha attualmente la propria sede in Via Federigo Verdinois n. 6 – 00159 Roma, che costituisce la sede legale regionale dell'Associazione ed altri sportelli territoriali (non autonomi ma dislocazioni territoriali della sede legale) a Roma, Viterbo, Nepi (VT), Frosinone e Latina che offrono assistenza diretta ed indiretta ai cittadini.

### Attività

L'Associazione ogni anno offre una serie di servizi a protezione di consumatori e utenti, sulle più importanti problematiche di cui al Codice del Consumo, tra le quali, le più frequenti sono:

- assistenza nell'ambito di problematiche nel settore dell'energia, del gas e dell'idrico, mediante attività di predisposizione ed invio di reclami alle Società di Vendita di Distribuzione e di procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie (ADR/ODR);

- sportello SOS SOVRAINDEBITAMENTO: assistenza per le procedure di sovra- indebitamento, mediante il c.d. Piano del Consumatore;
- assistenza in materia fiscale;
- assistenza nell'ambito delle problematiche nel settore delle telecomunicazioni (telefonia, pay tv, ecc.) mediante attività di predisposizione ed invio di reclami ai Gestori e di procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie (ADR/ODR);
- assistenza e consulenza per multe e cartelle;
- assistenza per rimborsi viaggi, truffe e raggiri, servizi non richiesti, bonus elettrico/bonus gas, tutela della privacy, banche e poste, anatocismo ed usura, malasanità, tutela dell'ambiente, rifiuti, ecc.;
- assistenza per problematiche e liti condominiali.

Le campagne toccano anch'esse le principali problematiche tipiche del consumatore, attraverso attività di comunicazione, informazione/sensibilizzazione e veri e propri progetti:

- Alimentazione (comunicati, dossier, progetto "L'Amo" sulla spesa consapevole);
- Utenze (progetto "#InfoCanoneRai", "Bonus a sapersi", "Noi&Unicredit", "Energia:di diritti a viva voce" in collaborazione con altre 16 Associazioni dei Consumatori);
- Spese-soldi in materia finanziaria ("Ratatua", "#E-consumer" realizzato insieme a Codacons e Utenti sei Servizi Radiotelevisivi, "Io sono originale" nato dall'impegno di tutte le associazioni dei consumatori);
- Salute ("Horizon Captor" sugli effetti dell'inquinamento, "Smart Health Long Life" sulla telemedicina);
- Pubblica amministrazione (azioni legali contro gli abusi della PA e in materia di risarcimento);
- Trasporti e Turismo (azioni volte alla creazione di un sistema efficiente ed efficace di gestione dei pneumatici fuori uso, campagna informativa "Vi siete mai chiesti che fine fanno i pneumatici fuori uso?");
- Sociale (progetti "Io scrivo originale", "Generazioni connesse" per un uso sicuro di internet, "Dalle pari opportunità alla partecipazione protagonista");
- E-commerce (azioni informativa contro truffe, ecc.).

L'Associazione, inoltre, svolge quotidianamente azioni dirette alla tutela dei diritti e degli interessi collettivi e diffusi mediante indagini e studi sulle criticità evidenziate sull'intero territorio laziale, volte al miglioramento del benessere psico-fisico dei cittadini utenti ed al maggior coinvolgimento della cittadinanza.



## Rivista online

Dal 2018 il Movimento Difesa del Cittadino Lazio, grazie all'attività volontaria dei propri collaboratori, ha realizzato una sezione sul proprio sito web (<https://www.mdclazio.org/argomenti/>) con una serie di approfondimenti tematici: un servizio fruibile gratuitamente da tutti i visitatori del nostro sito e per chiunque proceda ad iscrizione alla nostra newsletter.

Le tematiche individuate, perché di maggiore interesse, tanto a livello politico/normativo che per il numero di segnalazioni ricevute, sono:

SETTORE	PUBBLICAZIONE
<b>Ambiente</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>Le grandi multinazionali dietro l'inquinamento da plastica: il nuovo report di Greenpeace</i>, pubblicato in data 11/11/2018 - link <a href="https://bit.ly/2FjS4HY">https://bit.ly/2FjS4HY</a></li><li>2. <i>Legge di Bilancio 2019 ed ECOBONUS: in vigore nuove detrazioni e bonus</i>, pubblicato in data 11/01/2019 – link <a href="https://bit.ly/2RIGrpf">https://bit.ly/2RIGrpf</a></li><li>3. <i>Sacchetti biodegradabili a pagamento e comportamento dei consumatori</i>, pubblicato in data 2/4/2019 – link <a href="https://bit.ly/2Z2tSzi">https://bit.ly/2Z2tSzi</a></li></ol>
<b>Auto, Moto, Assicurazioni</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>RC Auto: dal 10 luglio sconti obbligatori per i guidatori “virtuosi”</i>, pubblicato in data 15/05/2018 – link <a href="https://bit.ly/2WtSKOp">https://bit.ly/2WtSKOp</a></li><li>2. <i>MULTE PER ECCESSO DI VELOCITA': QUANDO L'ACCERTAMENTO È ILLEGITTIMO</i>, pubblicato in data 7/12/2018 – link <a href="https://bit.ly/2PnDf6N">https://bit.ly/2PnDf6N</a></li></ol>
<b>Banche e Poste</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>Conto corrente gratis, ora c'è l'obbligo: ecco a chi spetta</i>, pubblicato in data 2/7/2018 – link <a href="https://bit.ly/2JKIfEZ">https://bit.ly/2JKIfEZ</a></li><li>2. <i>Amazon: nuovo operatore postale</i>, pubblicato in data 18/12/2018 – link <a href="https://bit.ly/2UeL7hC">https://bit.ly/2UeL7hC</a></li></ol>

<p><b>Elettricità e Gas</b></p>	<p>1. <i>Il “Trova offerte”</i>: uno strumento che ti aiuta a scegliere la tua tariffa di energia elettrica e gas sul sito di ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente), pubblicato in data 15/05/2015 – link <a href="https://bit.ly/2TYGrgi">https://bit.ly/2TYGrgi</a></p> <p>2. <i>LA FINE DEL MERCATO TUTELATO SLITTA AL 2020. COME SCEGLIERE LA TARIFFA NEL MERCATO LIBERO NEL PERIODO DI TRANSIZIONE: I SUGGERIMENTI DI MDC LAZIO ED IL PORTALE OFFERTE DI ARERA</i>, pubblicato in data 8/10/2018 – link <a href="https://bit.ly/2yajI3Z">https://bit.ly/2yajI3Z</a></p>
<p><b>Multe e Cartelle</b></p>	<p>1. <i>Agenzia delle Entrate Riscossione: Cartelle di pagamento, quando, come e perché contestare</i>, pubblicato in data 3/8/2018 – link <a href="https://bit.ly/2UkLZkw">https://bit.ly/2UkLZkw</a></p> <p>2. <i>PACE FISCALE: DI COSA SI TRATTA</i>, pubblicato in data 3/10/2018 – link <a href="https://bit.ly/2WvMMMw">https://bit.ly/2WvMMMw</a></p> <p>3. <i>Il punto sulla Legge di Bilancio 2019: LA “ROTTAMAZIONE TER” DELLE CARTELLE DI PAGAMENTO</i>, pubblicato in data 11/10/2018 – link <a href="https://bit.ly/2C9WGNB">https://bit.ly/2C9WGNB</a></p> <p>4. <i>ROTTAMAZIONE TER: ON LINE I MODULI PER PRESENTARE LA RICHIESTA DI ADESIONE</i>, pubblicato in data 8/11/2018 – link <a href="https://bit.ly/2STDVUD">https://bit.ly/2STDVUD</a></p> <p>5. <i>MULTE PER ECCESSO DI VELOCITA’: QUANDO L’ACCERTAMENTO È ILLEGITTIMO</i>, pubblicato in data 7/12/2018 – link <a href="https://bit.ly/2PnDf6N">https://bit.ly/2PnDf6N</a></p>
<p><b>Privacy</b></p>	<p>1. <i>La privacy non va mai in vacanza. E-state in privacy, il Vademecum del Garante Privacy sull’utilizzo sicuro dei social network in vacanza</i>, pubblicato in data 6/8/2018 – link <a href="https://bit.ly/2Ur6c9q">https://bit.ly/2Ur6c9q</a></p> <p>2. <i>Privacy: i consumatori preferiscono non affidare i propri dati sensibili alle imprese</i>, pubblicato in data 16/11/2018 – link <a href="https://bit.ly/2OMaHnj">https://bit.ly/2OMaHnj</a></p>
<p><b>Sicurezza Alimentare</b></p>	<p>1. <i>Sicurezza alimentare, nasce la prima piattaforma italiana: “2gether”</i>, pubblicato in data 22/05/2018 – link <a href="https://bit.ly/2YX1DSM">https://bit.ly/2YX1DSM</a></p> <p>2. <i>UE, NUOVA NORMATIVA SUL BIOLOGICO: CONSUMATORI PIU’ TUTELATI</i>, pubblicato in data 22/06/2018 – link <a href="https://bit.ly/2Gd13Jh">https://bit.ly/2Gd13Jh</a></p>

	<p>3. <i>Nanotecnologie negli alimenti, le nuove linee guida UE</i>, pubblicato in data 26/07/2018 – link <a href="https://bit.ly/2VwJWHL">https://bit.ly/2VwJWHL</a></p> <p>4. <i>Etichettature a semaforo per alimenti: più informazioni per i consumatori</i>, pubblicato in data 10/12/2018 – link <a href="https://bit.ly/2PwLCNo">https://bit.ly/2PwLCNo</a></p>
<b>Tecnologia</b>	<p><i>Nuovi diritti digitali: viaggiare in Europa è sempre più facile</i>, pubblicato in data 01/08/2018 – link <a href="https://bit.ly/2WXLcE6">https://bit.ly/2WXLcE6</a></p>
<b>Truffe</b>	<p>1. <i>Truffe sentimentali online, come riconoscerle</i>, pubblicato in data 29/10/2018 – link <a href="https://bit.ly/2RIY8AJ">https://bit.ly/2RIY8AJ</a></p> <p>2. <i>Censis: nel 2017 i consumatori hanno acquistato 7,2 miliardi di euro di prodotti contraffatti</i>, pubblicato in data 24/12/2018 – link <a href="https://bit.ly/2BBUSuR">https://bit.ly/2BBUSuR</a></p>
<b>Tv e Telefonia</b>	<p>1. <i>ConciliaWeb, ora le controversie si risolvono online</i>, pubblicato in data 25/05/2018 – link <a href="https://bit.ly/2U8GNfE">https://bit.ly/2U8GNfE</a></p> <p>2. <i>RECESSO ANTICIPATO QUANTO MI COSTI, ECCO LE NUOVE LINEE GUIDA AGCOM</i>, pubblicato in data 4/6/2018 – link <a href="https://bit.ly/2U3V3pP">https://bit.ly/2U3V3pP</a></p> <p>3. <i>TELEFONIA: L'EUROPA APPROVA IL TETTO MASSIMO DI 19 CENT/MIN PER IL COSTO DI CHIAMATE ED SMS TRA PAESI UE</i>, pubblicato in data 10/06/2018 – link <a href="https://bit.ly/2I7LIMb">https://bit.ly/2I7LIMb</a></p> <p>4. <i>BOLLETTE TELEFONICHE, SCONTI PER 2,6 MILIONI DI FAMIGLIE</i>, pubblicato in data 19/06/2018 – link <a href="https://bit.ly/2Z1ojS3">https://bit.ly/2Z1ojS3</a></p> <p>5. <i>SERIE A, IL GRAN PASTICCIO DEI DIRITTI TV: CHI CI PERDE SONO I CONSUMATORI</i>, pubblicato in data 3/9/2018 – link <a href="https://bit.ly/2I7d0m7">https://bit.ly/2I7d0m7</a></p>

	<p>6. <i>STOP AI COSTI EXTRA PER CAMBIARE OPERATORE TELEFONICO, INTERNET E PAY TV: A STABILIRLO L'AGCOM CON LE NUOVE LINEE GUIDA</i>, pubblicato in data 8/11/2018 – link <a href="https://bit.ly/2Qva3MK">https://bit.ly/2Qva3MK</a></p>
<p><b>Viabilità, Trasporti e Viaggi</b></p>	<p>1. <i>La svolta digitale di Atac: quattro nuovi prodotti per gli utenti</i>, pubblicato in data 18/05/2018 – link <a href="https://bit.ly/2uVnpbL">https://bit.ly/2uVnpbL</a></p> <p>2. <i>RYANAIR, CAMBIANO LE REGOLE SUL CHECK-IN: SEMPRE MENO TEMPO A DISPOSIZIONE</i>, pubblicato in data 1/6/2018 – link <a href="https://bit.ly/2uWFqGK">https://bit.ly/2uWFqGK</a></p> <p>3. <i>“Viaggiare Sicuri” e “Dove siamo nel mondo”</i>: i servizi della Farnesina per una vacanza più sicura, pubblicato in data 6/7/2018 – link <a href="https://bit.ly/2GcL5Py">https://bit.ly/2GcL5Py</a></p> <p>4. <i>Viaggiare gratis per tutto il Lazio, l'iniziativa della Regione per i giovani</i>, pubblicato in data 17/7/2018 – link <a href="https://bit.ly/2IaObp7">https://bit.ly/2IaObp7</a></p> <p>5. <i>Prezzi e clausole contrattuali non trasparenti: Airbnb nel mirino della UE</i>, pubblicato in data 23/7/2018 – link <a href="https://bit.ly/2GaSXkj">https://bit.ly/2GaSXkj</a></p> <p>6. <i>PeopleFly, l'Antitrust blocca la vendita online dei biglietti</i>, pubblicato in data 9/8/2018 – link <a href="https://bit.ly/2Gb27xg">https://bit.ly/2Gb27xg</a></p> <p>7. <i>DOPO IL DISASTRO DI GENOVA, QUAL E' LA SITUAZIONE NEL LAZIO?</i>, pubblicato in data 27/8/2018 – link <a href="https://bit.ly/2U5QRGb">https://bit.ly/2U5QRGb</a></p>

QR Code → Argomenti MDC Lazio



## Avvisi di sicurezza

Altra sezione realizzata a partire dal 2018, grazie al supporto di attività volontaria dei propri collaboratori, riguarda la pubblicazione dei c.d. “Avvisi di sicurezza” pubblicati e divulgati sul sito del Ministero della Salute ed elaborati dal Movimento Difesa del Cittadino Lazio sul proprio sito online e sui propri canali social – consultabile al seguente link <https://www.mdclazio.org/avvisi/> - per informare gli utenti del web su:

1. **Avvisi di sicurezza alimentare del Ministero**
2. **Richiami di prodotti alimentari da parte degli operatori**
3. **Allarmi consumatori e reazioni a notifiche di prodotti non alimentari pericolosi**

	<b>AVVISO</b>	<b>PUBBLICAZIONE</b>
1	Richiamo per rischio presenza di allergeni Carrefour VEG – Cous cous aromatico con verdure e bacche di goji	11/05/2018 <a href="https://bit.ly/2uThUKG">https://bit.ly/2uThUKG</a>
2	Richiamo TARTARE DI BOVINO ADULTO SCOTTONA per rischio microbiologico	28/05/2018 <a href="https://bit.ly/2KmTkws">https://bit.ly/2KmTkws</a>
3	Richiamo Moserhof – caciotta formaggio fresco di pecora	28/05/2018 <a href="https://bit.ly/2v3DigB">https://bit.ly/2v3DigB</a>
4	Richiamo Ciauscolo di Visso – Ciauscolo di Visso Igp	28/05/2018 <a href="https://bit.ly/2YZWd9F">https://bit.ly/2YZWd9F</a>
5	Richiamo per rischio presenza di allergeni Conad – Crema con patate e porri	11/06/2018 <a href="https://bit.ly/2YWoe21">https://bit.ly/2YWoe21</a>
6	Richiamo per rischio chimico ACQUA MINERALE SAN BENEDETTO	18/06/2018 <a href="https://bit.ly/2D2vbFe">https://bit.ly/2D2vbFe</a>
7	Richiamo per rischio presenza di allergeni Cipster – Sfogliatine di patate fritte	21/06/2018 <a href="https://bit.ly/2uWWjRE">https://bit.ly/2uWWjRE</a>
8	Richiamo per rischio presenza di allergeni Bauer S.P.A – BRODO GRANULARE Istantaneo FUNGHI 120 g	21/06/2018 <a href="https://bit.ly/2YX8cER">https://bit.ly/2YX8cER</a>
9	Richiamo per rischio microbiologico Il Ceppo – Vitello tonnato	3/7/2018 <a href="https://bit.ly/2VzoJN8">https://bit.ly/2VzoJN8</a>



10	RICHIAMO AI SOLI CONSUMATORI ALLERGICI AL PISTACCHIO E ANACARDO PREPARATO PER CROSTATA E COOKIES PEDON	6/7/2018 <a href="https://bit.ly/2U7uvnA">https://bit.ly/2U7uvnA</a>
11	Richiamo per rischio microbiologico Findus – Minestrone tradizione NT 1 kg	9/7/2018 <a href="https://bit.ly/2uUclvx">https://bit.ly/2uUclvx</a>
12	Richiamo per rischio microbiologico Findus – Minestrone sapori orientali 600gr	9/7/2018 <a href="https://bit.ly/2Istuoh">https://bit.ly/2Istuoh</a>
13	Richiamo per rischio microbiologico Findus – Minestrone tradizione 400 gr	9/7/2018 <a href="https://bit.ly/2OWGu6w">https://bit.ly/2OWGu6w</a>
14	Richiamo per rischio fisico Karma – Bevanda kombucha Zenzero	10/7/2018 <a href="https://bit.ly/2KAWoVZ">https://bit.ly/2KAWoVZ</a>
15	Richiamo per rischio microbiologico KIEM – Kastellbell – METTWURST – Insaccato crudo spalmabile	10/7/2018 <a href="https://bit.ly/2VEgHTv">https://bit.ly/2VEgHTv</a>
16	Richiamo per rischio microbiologico FRESHONA – MAIS SURGELATO	10/7/2018 <a href="https://bit.ly/2I8vT88">https://bit.ly/2I8vT88</a>
17	Richiamo per rischio microbiologico FRESHONA – MIX DI VERDURE SURGELATE A BASE DI CAROTE, FAGIOLINI, PISELLI, MAIS	10/7/2018 <a href="https://bit.ly/2WWjgQM">https://bit.ly/2WWjgQM</a>
18	Richiamo per rischio fisico Karma – Bevanda kombucha melograno	10/7/2018 <a href="https://bit.ly/2I9xquJ">https://bit.ly/2I9xquJ</a>
19	Richiamo per rischio fisico Karma – Bevanda kombucha Te’ verde	10/7/2018 <a href="https://bit.ly/2InDOh2">https://bit.ly/2InDOh2</a>
20	Richiamo per rischio microbiologico Pascoli Italiani – Pecorino Toscano DOP stagionato	10/7/2018 <a href="https://bit.ly/2VEh3JP">https://bit.ly/2VEh3JP</a>
21	Richiamo per rischio microbiologico PINGUIN – 4 MIXED VEGETABLES	10/7/2018 <a href="https://bit.ly/2KlpEjd">https://bit.ly/2KlpEjd</a>
22	Richiamo per rischio presenza di allergeni LE CONSERVE DELLA NONNA – SUGO ALLE VONGOLE	10/7/2018 <a href="https://bit.ly/2VxjxcB">https://bit.ly/2VxjxcB</a>
23	Richiamo per rischio presenza di allergeni PEDON – PREPARATO PER CROSTATA E COOKIES	11/7/2018 <a href="https://bit.ly/2YX8Ylf">https://bit.ly/2YX8Ylf</a>
24	Richiamo per rischio presenza di allergeni Carrefour – Pizzette crude di pasta sfoglia surgelate	11/7/2018 <a href="https://bit.ly/2IeL93x">https://bit.ly/2IeL93x</a>

25	Richiamo per rischio presenza di allergeni Nordic Seafood A/S – Melega & Prini srl – Fette di tonno pinne gialle – surgelate	12/7/2018 <a href="https://bit.ly/2Z0T2P2">https://bit.ly/2Z0T2P2</a>
26	Richiamo per rischio microbiologico Cesare Fiorucci CEIT272L – Prosciutto Cotto Quanto Basta per 2 persone	13/7/2018 <a href="https://bit.ly/2uXKWIY">https://bit.ly/2uXKWIY</a>
27	Revoca di richiamo per rischio presenza di allergeni Nordic Seafood A/S – Melega & Prini srl – Fette di tonno pinne gialle – congelato	16/7/2018 <a href="https://bit.ly/2Urlxqy">https://bit.ly/2Urlxqy</a>
28	Richiamo per rischio presenza di allergeni BABYKISS – PASSATINO DI LENTICCHIE BIOLOGICO	18/7/2018 <a href="https://bit.ly/2Z24iuk">https://bit.ly/2Z24iuk</a>
29	Richiamo per rischio microbiologico C.I.R. sas di Mecarelli C. & C – Salsa fegato Take away	18/7/2018 <a href="https://bit.ly/2uVOjAg">https://bit.ly/2uVOjAg</a>
30	Richiamo per rischio microbiologico CAVALLERI CARNI SRL DI CAVALLERI ANGELO E FIGLI – SALAMINO DI PURO SUINO	19/7/2018 <a href="https://bit.ly/2Uo5cCW">https://bit.ly/2Uo5cCW</a>
31	Richiamo per rischio chimico MISULTIN STORE SRL – MISSOLTINO	23/7/2018 <a href="https://bit.ly/2P2FWMv">https://bit.ly/2P2FWMv</a>
32	Richiamo per rischio fisico FIOR DI LOTO – COCCO IN POLVERE BIOLOGICO	25/7/2018 <a href="https://bit.ly/2uUepUj">https://bit.ly/2uUepUj</a>
33	Richiamo per rischio fisico BAULE VOLANTE – FARINA DI COCCO BIOLOGICA	25/7/2018 <a href="https://bit.ly/2UGvKyK">https://bit.ly/2UGvKyK</a>
34	Richiamo per rischio microbiologico TERRE D'ITALIA – FORMAGGIO FONTINA D.O.P.	27/7/2018 <a href="https://bit.ly/2YWqIqR">https://bit.ly/2YWqIqR</a>
35	Richiamo per rischio fisico SANTA CROCE – ACQUA OLIGOMINERALE SANTA CROCE	11/8/2018 <a href="https://bit.ly/2G28B0h">https://bit.ly/2G28B0h</a>
36	Richiamo per rischio soffocamento per ingestione piccole parti Auto del film Disney “CARS” – IMC TOYS ITALIA SRL	11/8/2018 <a href="https://bit.ly/2UBixqX">https://bit.ly/2UBixqX</a>
37	Richiamo per rischio presenza di allergeni SARRIA – I DOLCI DELLA SARDEGNA s.n.c. – DOLCI MISTI – PABASSINI	11/8/2018 <a href="https://bit.ly/2OWEmvA">https://bit.ly/2OWEmvA</a>
38	Richiamo per rischio chimico Pigmenti per tatuaggi DARK SUMY – PANTHER XP	11/8/2018 <a href="https://bit.ly/2U8tsDY">https://bit.ly/2U8tsDY</a>
40	Richiamo per rischio presenza di allergeni SARRIA – I DOLCI DELLA SARDEGNA SNC – PABASSINI – DOLCI MISTI	14/8/2018 <a href="https://bit.ly/2VELsYs">https://bit.ly/2VELsYs</a>

41	Richiamo per rischio microbiologico Coppa di testa – Bartoloni Carni di Bartoloni Elisabetta & C	10/04/2019 <a href="https://bit.ly/2Iqa6YT">https://bit.ly/2Iqa6YT</a>
----	--	---

QR Code → Avvisi MDC Lazio



### Dossier, rapporti e guide

L'Associazione mediante la realizzazione di Progetti o di attività volontarie dei propri collaboratori, a seguito di studi ed approfondimento sulle tematiche maggiormente sensibili al cittadino consumatore-utente, ha realizzato dal 2010 ad oggi, le seguenti pubblicazioni:

	DOCUMENTO	PUBBLICAZIONE
1	<b>Vademecum saldi – Linee guida per un acquisto consapevole</b>	Gennaio 2019 - <a href="https://bit.ly/2Ayhool">https://bit.ly/2Ayhool</a>
2	<b>Questione di Privacy</b>	Novembre 2013 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Decalogo per un uso consapevole della rete e dei media → <a href="https://bit.ly/2Ga0Oyw">https://bit.ly/2Ga0Oyw</a></li> <li>- Decalogo per un uso consapevole dei social network → <a href="https://bit.ly/2InLgZO">https://bit.ly/2InLgZO</a></li> </ul>
3	<b>Io acquisto consapevolmente</b>	Ottobre 2013 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guida Io Acquisto Consapevolmente → <a href="https://bit.ly/2UMDyPI">https://bit.ly/2UMDyPI</a></li> </ul>

		- Report io acquisto consapevolmente → <a href="https://bit.ly/2UIpaaL">https://bit.ly/2UIpaaL</a>
4	<b>Report alla fermata del cittadino</b> <b>DOSSIER INDAGINE CONOSCITIVA SULLA QUALITÀ DEL</b> <b>TRASPORTO PUBBLICO LOCALE NELLA REGIONE LAZIO</b>	Ottobre 2011 Dossier → <a href="https://bit.ly/2GdhhCm">https://bit.ly/2GdhhCm</a>
5	<b>Bimbi Informa</b> <b>INDAGINE QUALI-QUANTITATIVA SUL LIVELLO DI CONOSCENZA</b> <b>E CONSAPEVOLEZZA DEL CORRETTO STILE NUTRIZIONALE</b> <b>DEGLI ADOLESCENTI E SCELTE ALIMENTARI DELLE FAMIGLIE</b>	Ottobre 2010 Dossier → <a href="https://bit.ly/2G2Iw0X">https://bit.ly/2G2Iw0X</a>

QR Code → Guide e Dossier MDC Lazio





## Comunicati stampa/Campagne

- 1. CHIEDI IL RIMBORSO PER L'INTERRUZIONE DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA DEL 01/11/2018 PROLUNGATA PER OLTRE 8 ORE**  
2 novembre 2018 <https://www.mdclazio.org/chiedi-il-rimborso-per-linterruzione-della-fornitura-di-energia-elettrica-del-01-11-2018-prolungata-per-oltre-8-ore/>
- 2. Roma, NUBIFRAGIO 21/10/2018. MDC Lazio dalla tua parte!** 23 ottobre 2018  
<https://www.mdclazio.org/roma-nubifragio-21-10-2018-mdc-lazio-dalla-tua-parte/>
- 3. “COSA C'È DIETRO LA STRAGE DI BUS A ROMA?” MDC LAZIO PRESENTA ESPOSTO ALLA PROCURA** 9 Maggio 2018  
<https://www.mdclazio.org/cosa-ce-dietro-la-strage-di-bus-a-roma-mdc-lazio-presenta-esposto-alla-procura/>
- 4. “A spasso per il capoluogo”** 27 aprile 2018 <https://www.mdclazio.org/a-spasso-per-il-capoluogo/>
- 5. VORAGINI AL SALARIO, MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO LAZIO OFFRE SOSTEGNO AI PROPRIETARI DELLE AUTO DANNEGGIATE E CHIEDE INIZIATIVE AD HOC SUL TERRITORIO DEL MUNICIPIO V, NOTORIAMENTE A RISCHIO IDROGEOLOGICO** 10 aprile 2018  
<https://www.mdclazio.org/voragini-al-salario-movimento-difesa-del-cittadino-lazio-offre-sostegno-ai-proprietari-delle-auto-danneggiate-e-chiede-iniziativa-ad-hoc-sul-territorio-del-municipio-v-notoriamente-a-rischio-idrogeo/>
- 6. Presentata la Guida Turistica di Frosinone realizzata in collaborazione con MDC Lazio** 12 marzo 2018 <https://www.mdclazio.org/presentata-la-guida-turistica-di-frosinone-realizzata-in-collaborazione-con-mdc-lazio/>
- 7. Presentazione Guida Turistica di Frosinone – Sportello MDC Lazio** 6 marzo 2018  
<https://www.mdclazio.org/presentazione-guida-turistica-di-frosinone-sportello-mdc-lazio/>
- 8. TARI, tra i Comuni fuorilegge anche la Capitale. Prosegue la campagna MDC Lazio per i rimborsi** 16 novembre 2017 <https://www.mdclazio.org/tari-tra-i-comuni-fuorilegge-anche-la-capitale-prosegue-la-campagna-mdc-lazio-per-i-rimborsi/>
- 9. Rifiuti, MDC Lazio lancia la campagna rimborsi sulla TARI** 8 novembre 2017  
<https://www.mdclazio.org/rifiuti-mdc-lazio-lancia-la-campagna-rimborsi-sulla-tari/>
- 10. Multe Portonaccio: il Giudice di Pace dà ragione ai ricorrenti** 23 ottobre 2017  
<https://www.mdclazio.org/multe-portonaccio-il-giudice-di-pace-da-ragione-ai-ricorrenti/>
- 11. Non ce la fai a pagare i tuoi debiti? Un aiuto possiamo dartelo noi!** 21 ottobre 2017  
<https://www.mdclazio.org/non-ce-la-fai-a-pagare-i-tuoi-debiti-un-aiuto-possiamo-dartelo-noi/>
- 12. Un anno e mezzo per la voltura, ENI condannata all'indennizzo MDC Lazio esulta**  
9 ottobre 2017 <https://www.mdclazio.org/un-anno-e-mezzo-per-la-voltura-eni-condannata-allindennizzo-mdc-lazio-esulta/>

- 13. Multe su via di Portonaccio, MDC Lazio assiste i cittadini per i ricorsi** 25 settembre 2017 <https://www.mdclazio.org/multe-su-via-di-portonaccio-mdc-lazio-assiste-i-cittadini-per-i-ricorsi/>
- 14. Teatro Eliseo, soldi pubblici alla società Barbareschi? MDC Lazio difende gli abbonati che non hanno ottenuto alcun risarcimento dalla vecchia gestione** 14 febbraio 2017 <https://www.mdclazio.org/teatro-eliseo-soldi-pubblici-alla-societa-barbareschi-mdc-lazio-difende-gli-abbonati-che-non-hanno-ottenuto-alcun-risarcimento-dalla-vecchia-gestione/>

QR Code → Campagne MDC Lazio

