

Tra **Reale** e **Virtuale**,  
l'identità non si **SVELA**

## DECALOGO PER UN USO CONSAPEVOLE DELLA RETE E DEI MEDIA

**U**siamo computer, smartphone e tablet come pratiche abituali per comunicare con i coetanei, accedere alle informazioni, autoesporsi aggiornando continuamente status, postando commenti, pubblicando foto o video ed immettendo online una quantità impressionante di dati personali che rivelano pensieri, emozioni, abitudini, amicizie.

Nella maggior parte dei casi conosciamo alla perfezione i meccanismi e la forza del web e delle innovazioni ma non sappiamo ancora valutare appieno le conseguenze delle nostre azioni e questo ci rende particolarmente vulnerabili.

In una società che compra e vende informazioni e fa diventare merce la stessa persona alla quale si riferiscono i dati, la tutela della privacy diventa sempre più una questione di libertà.

Possano dunque essere utili alcuni spunti di riflessione e qualche consiglio per tutelare, anche nel "mondo virtuale", uno dei beni più preziosi che abbiamo: la nostra identità, i nostri dati personali.

### 1. UN PC SEMPRE AGGIORNATO È LA MIGLIOR DIFESA

Antivirus, firewall, antispyware e soprattutto "aggiornamenti" sono la miglior difesa contro virus, spyware, malware



e pirateria informatica ma questi strumenti di difesa funzionano solo se aggiornati costantemente. Tutti i programmi se aggiornati diventano più sicuri, oltre che più efficienti. Scaricare e installare le ultime versioni è facile e non costa nessuna fatica.

## 2. DEDICA ATTENZIONE ALLA SCELTA DELLA TUA PASSWORD. È LA CHIAVE DA INSERIRE NELLA "SERRATURA DIGITALE" DEL TUO PC

La **password** è il modo più comune per autenticare un'identità. È la chiave da inserire nella "serratura digitale" del tuo pc per accedere ogni giorno ai programmi e alle risorse utili. Come tutte le serrature, però, deve funzionare e la chiave deve avere determinate caratteristiche che rendono difficile ogni tentativo di scasso. In primo luogo, perché questo si verifichi, è necessario impiegare termini difficilmente indovinabili. Un esempio classico di parole da evitare, per esempio, è la login uguale al nome e la password al cognome, oppure al luogo di nascita o di residenza, oppure informazioni e dati facilmente riconducibili a te.

## 3. IMPARA A CONOSCERE LE MINACCE PER EVITARLE

L'elenco delle tipologie di virus informatici si allunga sempre di più e bisogna abituarsi a fronteggiare le minacce per poterle evitare. Fortunatamente anche gli antivirus migliorano giorno dopo giorno e diventano sempre più sofisticati, ma tutto ciò può non bastare. Il primo a dover conoscere meglio queste insidie devi essere tu. Con un po' di attenzione in più ai particolari saprai distinguere un innocuo messaggio via email da una potenziale minaccia, da quali siti scaricare programmi in completa sicurezza e da quali diffidare.

## 4. IL PRIMO A TUTELARE LA TUA PRIVACY DEVI ESSERE TE STESSO. PIÙ TIENI ALLA TUA PRIVACY E MENO RISCHI

Internet è così popolare perché permette partecipazione, interattività e condivisione ma ogni volta che mettiamo qualcosa in rete dobbiamo ricordare sempre che i nostri dati, che si tratti di informazioni personali, foto, video o post sono preziosi e costruiscono la nostra reputazione online. Proteg-

gerli con password sicure può non bastare, quindi dobbiamo essere sempre noi a sapere cosa è bene rendere pubblico e soprattutto a chi renderlo pubblico. Il furto d'identità, la pedofilia e lo stalking sempre più spesso sono il risultato di informazioni fornite in modo indiscriminato e costituiscono seri rischi per l'incolumità della persona. Più si tiene alla propria privacy e meno rischi si corrono.

## **5. USA IL BUONSENNO PRIMA DI TUTTO E DIFFIDA DALLE "SORPRESE"**

**Esistono ottimi strumenti di protezione** contro i tentativi di truffa online e la posta indesiderata ma prima degli strumenti informatici è il tuo buonsenso che ti deve far dubitare di chi promette di inviarti somme di denaro o premi per concorsi ai quali non hai mai partecipato. Mai inviare dati sensibili in risposta a email di questo tipo.

## **6. IMPARA AD USARE IL TUO BROWSER. MOLTE FUNZIONALITÀ POSSONO AIUTARTI AD EVITARE INSIDIE E SITI PERICOLOSI**

**Per navigare in sicurezza** devi utilizzare degli strumenti sicuri, a cominciare proprio dal browser. Sono molte le funzionalità che possono aiutarti ad evitare insidie e siti pericolosi. Se impari a conoscerle puoi goderti una navigazione non solo più sicura, ma anche più piacevole. I rischi ci sono e sono molti, ma non bisogna farsi prendere dall'angoscia. Ci sono strumenti tecnologici per limitare la navigazione

## **7. CAPITA L'IMPORTANZA DELLA TUA PRIVACY IMPARA A RISPETTARE ANCHE PRIVACY DEGLI ALTRI**

**Compreso che il miglior difensore della tua privacy** sei tu e che devi riflettere bene prima di inserire online dati che non vuoi vengano diffusi o che possano essere usati a tuo danno devi imparare a rispettare anche la privacy degli altri. Quando metti in rete la foto di un tuo amico o di un familiare, se hai scelto che quel dato per la tua privacy può essere reso pubblico domandati sempre se stai violando la privacy di qualcun altro e nel dubbio chiedi sempre il consenso. Astieniti dal pubblicare informazioni personali e foto relative ad altri senza il loro consenso perché potresti rischiare anche sanzioni penali.



## 8. FAI ATTENZIONE ALLE IMPOSTAZIONI DI RIPRISTINO DELLA TUA PASSWORD

Può capitare di non ricordare più la password dunque è importante le opzioni di ripristino e mantenerle sempre aggiornate. Se ci sono domande per il ripristino della password, non scegliere come risposta informazioni rese pubbliche per esempio su social network, perché sarebbero facilmente intuibili.

## 9. PER ACQUISTARE ONLINE IMPARA A CAPIRE QUANDO UN SITO È SICURO

Le aste online, i siti di e-commerce e i siti di annunci di compravendita ti danno la possibilità di acquistare e vendere direttamente dal tuo PC, con pochi clic. E' davvero semplice, però il livello di attenzione deve essere sempre molto alto per evitare truffe e raggiri. Devi sapere quando un sito è sicuro e affidabile, come riconoscere i finti rivenditori e quando è meglio lasciar perdere. Scegli poi con cura il metodo di pagamento a te più congeniale e che ti dà maggiori garanzie, così puoi goderti lo shopping online senza preoccupazioni.

## 10. SE AVETE DUBBI, DITVELO!

Il Web può essere fonte di grande incertezza ma c'è il dialogo e la comunicazione tra genitori e figli. Proprio come nella vita reale, un genitore può essere una guida, spiegare quali sono i pericoli e insegnare come fare per evitarli. Davanti ad un dubbio si può navigare insieme e stabilire un'atmosfera di collaborazione e approfittare delle grandi risorse della rete, stando alla larga dai pericoli.

**CODACONS**



COMITATO REGIONALE  
DEL LAZIO

Viale Mazzini, 73  
00195 Roma



COMITATO REGIONALE  
DEL LAZIO

Viale Venezia Giulia, 69  
00171 Roma



COMITATO REGIONALE  
DEL LAZIO

Via Duilio, 13  
00192 Roma

Regione Lazio – Programma 2014 Utenti e Consumatori



**REGIONE  
LAZIO**