VOLI CANCELLATI, VANNO RIMBORSATE ANCHE LE SPESE DI COMMISSIONE

24-09-2018

Nuove regole in caso di voli cancellati. I passeggeri hanno diritto al rimborso integrale del biglietto dalla compagnia aerea, comprensivo delle commissioni pagate agli intermediari al momento dell'acquisto.

Lo stabilisce la Corte di Giustizia dell'Unione Europea con una sentenza arrivata in seguito al ricorso di un cittadino tedesco.

Il signor Dirk Harms aveva acquistato per sé e per i familiari – tramite il sito Opodo – dei biglietti per un viaggio della Vueling Airlines da Amburgo a Faro.

Costo totale, 1108,88 euro. Ma la compagnia *low cost* spagnola, una volta cancellati i voli, ha rimborsato solo 1031,88 euro, rifiutandosi di corrispondere al cliente i 77 euro che l'aggregatore online aveva riscosso come commissione.

Il signor Harms ha fatto ricorso al Tribunale di Amburgo che si è a sua volta rivolto alla Corte di Giustizia Ue per chiedere delucidazioni.

Si è arrivati così alla sentenza che ha dato ragione all'acquirente. La compagnia aerea deve rimborsare anche le spese di commissione, a meno che queste non siano state fissate all'insaputa del vettore. Circostanza che spetta al giudice verificare.

Segnalateci mancati rimborsi, rivolgetevi ad MDC Lazio per la tutela dei vostri diritti.

VOLI CANCELLATI, VANNO RIMBORSATE ANCHE LE SPESE DI COMMISSIONE

24-09-2018