

# Codice Etico

*Movimento Difesa del Cittadino Lazio A.P.S.*



*Il presente documento denominato “Codice Etico” rappresenta l’insieme dei principi di comportamento, delle regole di condotta e di adesione, utile a definire standard istituzionali per l’appartenenza al Movimento Difesa del Cittadino Lazio assieme allo Statuto Sociale ed al Regolamento Interno.*

***Febbraio 2021***

---

Associazione di Promozione Sociale riconosciuta nel registro aps della Regione Lazio n. L.R. n. 22/1999 (Regione Lazio prot. n. 54522 del 08/05/2009 - Determinazione n. D1184 del 05/05/2009)

Associazione di Consumatori ed Utenti membro del Consiglio Regionale Utenti e Consumatori  
– C.R.C.U. Lazio

## **Premessa**

Al fine di favorire la *qualità* dell'attività svolta dal **Movimento Difesa del Cittadino Lazio** aps (di seguito, per brevità, anche "MDC Lazio" o "l'Associazione") e la diffusione di uno spirito associativo e che valorizzi il volontariato, l'utilità sociale ed i principi stabiliti dallo Statuto Sociale, nel rispetto della normativa vigente e dei valori fondanti dell'Associazione, si ritiene necessaria l'adozione di un Codice Etico che esprima le linee guida e lo stile di comportamento in cui identificarsi.

Il presente Codice Etico, pertanto, è un documento istituzionale che si propone di disciplinare eticamente i rapporti interni all'Associazione – tra gli Organi direttivi, i soci, i collaboratori, le articolazioni territoriali – ed i rapporti esterni che MDC Lazio intrattiene con i propri *stakeholder* o *portatori di interessi*: dalla P.A. ai soggetti destinatari delle attività e dei progetti dell'ente, inclusi i Partner, a tutti gli altri soggetti che consentono all'Associazione di raggiungere e perseguire i propri obiettivi statutari.

Il Codice Etico, infatti, per sua natura rappresenta uno strumento normativo che si propone di regolare stabilmente i comportamenti dei singoli, i quali associandosi o collaborando con l'Associazione sono assoggettati al rispetto dei valori etico-disciplinari che sono alla base del MDC Lazio.

Il Codice Etico è uno strumento efficace ed utile a prevenire comportamenti irresponsabili od illeciti da parte di chi opera in nome e per conto del MDC Lazio, introducendo una definizione chiara ed esplicita delle responsabilità etiche e sociali verso tutti i soggetti coinvolti – direttamente o indirettamente – nell'attività dell'Associazione.

Il Presidente, il Consiglio Direttivo ed ogni Responsabile di Sede/Sportello di MDC Lazio si impegnano a far rispettare i principi comportamentali sanciti e richiamati dal presente Codice Etico, nel rispetto della normativa di riferimenti vigente, gli usi ed i costumi.

Tali principi devono essere rispettati da tutti i destinatari. Ciascuno è tenuto a prendere visione del presente Codice e ad operare nel rispetto dei valori in esso previsti.

### **1. Missione ed aree di attività del Movimento Difesa del Cittadino Lazio aps**

Il M.D.C. Lazio è un'Associazione di promozione sociale (a.p.s.) che agisce ed opera in base ai dettami del D. Lgs. 117/2017 e ss.mm.ii. (Codice di Riforma del Terzo Settore) nonché nel rispetto degli artt. 36 e ss. del Codice Civile, non ha scopo di lucro e svolge attività di utilità sociale a favore degli associati e di terzi. L'Associazione costituisce una base associativa del Movimento Difesa del Cittadino nazionale, con propria autonomia giuridica, amministrativa e patrimoniale. È organo regionale costituito e sostenuto dalle sedi territoriali e dagli sportelli ubicati nel territorio della regione Lazio rispetto ai quali si assume l'onere e la responsabilità di rappresentarli dinanzi alle Istituzioni pubbliche e private, nella qualità anche di Coordinamento regionale.

La sua missione è quella di perseguire con ogni mezzo legittimo, anche attraverso il ricorso allo strumento giudiziario, esclusivamente le finalità di tutela dei diritti dei cittadini, consumatori e utenti in tutte le materie regolate dal Codice del Consumo e dalla legislazione nazionale e comunitaria, nonché ogni altra conseguente e connessa:

a) la tutela della salute;

- b) la sicurezza e qualità dei prodotti e dei servizi;
- c) l'adeguata informazione e una corretta pubblicità del consumatore;
- d) l'esercizio delle pratiche commerciali secondo principi di buona fede, correttezza e lealtà;
- e) l'educazione al consumo;
- f) la correttezza, trasparenza ed equità nei rapporti contrattuali concernenti beni e servizi;
- g) la promozione e sviluppo dell'associazionismo libero, volontario e democratico tra i consumatori e gli utenti;
- h) l'erogazione di servizi pubblici secondo standard di qualità ed efficienza.

Per la realizzazione di tali obiettivi e scopi, l'Associazione collabora con la P.A. ed altre realtà associative sviluppando progettualità finanziate od autofinanziate.

## **2. Ambito di applicazione e Destinatari**

Il presente Codice Etico si applica all'intero Movimento Difesa del Cittadino Lazio. I principi e le disposizioni previste sono, dunque, vincolanti per coloro che ricoprono le cariche sociali, per i Soci, per i dipendenti-collaboratori, responsabili di Sedi e Sportelli che operano per in nome e per conto dell'Associazione, anche temporaneamente (es. tirocinanti, volontari, stagisti).

I destinatari sono tenuti, senza distinzioni o eccezioni, ad osservare e far rispettare i principi di seguito individuati, a tutelare e preservare la rispettabilità, l'integrità (anche patrimoniale) e l'immagine dell'Associazione.

## **3. Struttura**

Il Codice Etico è articolato e suddiviso in:

- a) *Principi etici*
- b) *Regole di condotta*
- c) *Modalità di attuazione*

## **4. Principi etici**

L'Associazione si ispira ai seguenti principi etici:

- *Legalità*: MDC Lazio si impegna a rispettare tutte le norme, le leggi, le direttive ed i regolamenti nazionali, europei ed internazionali, oltre che agli usi ed ai costumi.
- *Onestà*: rappresenta il principio fondamentale per tutte le attività svolte per conto di MDC Lazio e costituisce un valore essenziale nella gestione organizzativa interna, nei rapporti tra i Soci, i Collaboratori, le Cariche Sociali, i Responsabili di Sede/Sportello, i Volontari e chiunque collabori con l'Associazione a qualsiasi titolo. I rapporti si basano su comportamenti di correttezza, lealtà, buona fede, trasparenza e rispetto reciproco.
- *Trasparenza*: MDC Lazio si impegna a realizzare qualsiasi attività in modo chiaro e trasparente, senza favorire alcun gruppo di interesse o singolo individuo. Tutti i Soci, i Collaboratori ed i Responsabili di Sede/Sportello, nonché le Cariche Sociali sono tenuti a dare informazioni complete, trasparenti, comprensibili ed accurati all'Associazione.

- *Rispetto dei diritti umani:* MDC Lazio promuove e valorizza il rispetto dei diritti umani universalmente riconosciuti assicurandosi di non abusare o ledere in alcun modo, anche indirettamente, tali diritti.
- *Protezione dei minori:* l'Associazione si impegna a rispettare i diritti dei minori e la vulnerabilità degli stessi adottando anche la Child Protection Policy, affinché tutti i collaboratori, partner, soci o chiunque rappresenti MDC Lazio in qualsiasi forma ed a qualsiasi titolo che si trovino ad operare con bambini ed adolescenti si assumano il dovere fondamentale di prendersi cura di loro.
- *Valorizzazione delle risorse umane:* MDC Lazio riconosce la centralità delle risorse umane, un fattore essenziale di successo e di sviluppo delle attività che sviluppa. La gestione delle risorse umane deve essere ispirata a principi quali la lealtà, la fiducia e le pari opportunità, senza alcuna discriminazione di razza, sesso, religione etc.
- *Efficienza e qualità dei servizi offerti:* l'Associazione si impegna ad offrire ai propri Soci tesserati servizi di qualità ed adeguato alle esigenze dei soggetti beneficiari in linea con gli standard più elevati ed efficienti. Ogni attività ed ogni progetto devono essere realizzati secondi i principi di efficienza e qualità.
- *Riservatezza:* MDC Lazio assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso, conserva i dati personali secondo le modalità previste dal G.D.P.R. ed assicura un trattamento ispirato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità, riservatezza e responsabilizzazione.
- *Protezione della salute e della sicurezza sul luogo di lavoro:* l'Associazione persegue l'obiettivo di tutelare la sicurezza e la salute delle proprie risorse umane, adottando tutte le misure previste a tal fine dalla normativa vigente. Ogni articolazione territoriale di MDC Lazio deve assicurare nei propri locali il perseguimento delle medesime tutele, attivando polizze assicurative per i locali, per i propri collaboratori e per i Soci.

## **5. Regole di condotta**

### *5.1. Doveri di coloro che ricoprono cariche sociali e dei Responsabili di Sede/Sportello*

Coloro che ricoprono cariche sociali o i Responsabili delle varie articolazioni territoriali sono tenuti al rispetto della normativa vigente e dei principi contenuti nello Statuto e nel Regolamento vigenti nonché nel presente Codice Etico.

Il loro comportamento deve essere ispirato ai principi di correttezza e integrità, anche al fine di tutelare il patrimonio e l'immagine associativa. Essi devono garantire la partecipazione assidua ed informata all'attività dell'Associazione. Nell'ambito dell'attività da loro svolta nell'Associazione non possono avvalersi della loro posizione per ottenere vantaggi personali, diretti o indiretti e devono evitare situazioni di conflitto di interesse.

Nell'espletamento del mandato e successivamente alla cessazione del rapporto con MDC Lazio, coloro che hanno ricoperto cariche sociali o coloro che hanno assunto l'incarico di Responsabili di Sede/Sportello hanno l'obbligo di riservatezza:

- sulle informazioni riguardanti l'Associazione;
- su tutte le attività riguardanti quest'ultima;
- su tutti gli atti e/o documenti dei quali siano venuti a conoscenza nell'espletamento delle proprie mansioni;

- nonché sulle attività svolte in nome e per conto di MDC Lazio, poiché esse costituiscono memoria storica e patrimonio dell'Associazione;
- sui dati personali dei propri Soci, per i quali è vietata ogni utilizzazione diversa rispetto al consenso ricevuto dall'utente.

### *5.2 Doveri dei Soci e dei collaboratori*

Tutti i Soci e i collaboratori si impegnano a rispettare gli obblighi previsti dal presente Codice e ad attenersi, nell'espletamento dei propri compiti, alla piena osservanza della legge improntando la propria condotta ai principi di integrità e correttezza. Essi si impegnano ad agire lealmente nel rispetto degli impegni assunti e del lavoro svolto dagli altri Soci e collaboratori, agendo in modo tale da non ledere o compromettere la reputazione e l'immagine dell'Associazione.

Tutti i Soci e i Collaboratori sono tenuti a custodire, conservare e utilizzare i beni e gli strumenti, messi a loro disposizione dall'Associazione, con la diligenza del buon padre di famiglia. Essi non possono servirsene che per l'uso a cui sono stati destinati dall'Associazione. I Soci e i collaboratori devono evitare situazioni di conflitto d'interesse, reali o anche solo potenziali, e ove queste insorgano, devono darne tempestiva comunicazione all'Organismo di Vigilanza. Essi devono, inoltre, porre particolare attenzione al rapporto con gli altri Soci e collaboratori, ispirandosi ai principi di correttezza, trasparenza, rispetto, cortesia, disponibilità e responsabilità, al fine di creare e mantenere un ambiente di collaborazione positivo e orientato al risultato e agli obiettivi di MDC Lazio. Essi si impegnano, quindi, ad evitare azioni e decisioni che possono avere conseguenze pregiudizievoli per l'Associazione sia in termini relazionali che patrimoniali, o che comunque possano lederne l'immagine e la reputazione.

Tutti i Soci e i collaboratori devono riferire con tempestività all'Organismo di Vigilanza ogni notizia di cui siano venuti a conoscenza nell'esercizio delle proprie funzioni, circa violazioni di norme giuridiche, del Codice Etico o altre disposizioni che possano, a qualunque titolo, coinvolgere l'Associazione. I Soci e i collaboratori infine sono tenuti allo scrupoloso rispetto della normativa in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e delle procedure interne adottate dall'Associazione in tale ambito.

### *5.3. Rapporti con la Pubblica Amministrazione, Imprese ed altre realtà No Profit*

MDC Lazio intrattiene (o può intrattenere) relazioni e rapporti con:

- Amministrazioni dello Stato
- Autorità garanti e di vigilanza
- Enti pubblici
- Amministrazioni regionali e locali
- Organizzazioni di diritto pubblico
- Imprese
- Altre Organizzazioni No Profit
- Cittadini

Nell'ambito di tali rapporti, ogni collaboratore/socio dell'Associazione deve garantire il rispetto assoluto e rigoroso delle leggi e delle normative vigenti garantendo chiarezza, trasparenza, collaborazione, professionalità ed il riconoscimento dei rispettivi ruoli.

A tale proposito MDC Lazio pone in essere le opportune cautele e adotta le misure idonee a prevenire atteggiamenti o comportamenti che possano configurarsi come corruzione di pubblico ufficiale o di incaricato di pubblico servizio da parte di chi agisce in suo nome e conto. È fatto divieto di offrire/ricevere direttamente o indirettamente denaro, regali, o benefici di qualsiasi natura a titolo personale a/da dirigenti, funzionari o impiegati nella Pubblica Amministrazione, in Istituzioni Pubbliche o in qualsiasi altra Organizzazione di diritto pubblico allo scopo di trarre indebiti vantaggi e di influenzare l'autonomia di giudizio del destinatario. Atti di cortesia, come omaggi e forme di ospitalità verso rappresentanti della Pubblica Amministrazione o pubblici ufficiali sono consentiti purché di modico valore e tali da non compromettere l'integrità e la reputazione dell'Associazione e da non influenzare l'autonomia di giudizio del destinatario. In ogni caso, tali spese devono sempre essere autorizzate e documentate in modo adeguato. Analogamente, il Socio o il collaboratore non può accettare compensi, omaggi o trattamenti di favore di valore più che simbolico. Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, i Destinatari del presente codice etico rendono disponibili i dati ed i documenti in modo puntuale, nel rispetto di eventuali scadenze e in un linguaggio chiaro, oggettivo ed esaustivo, in modo da fornire informazioni accurate, complete, fedeli e veritiere. MDC Lazio vieta di presentare alla Pubblica Amministrazione dati e documenti incompleti, falsi o alterati.

#### *5.4. Gestione finanziamenti e contributi pubblici*

MDC Lazio nella richiesta e nella gestione di contributi e finanziamenti di qualsiasi natura ottenuti dallo Stato, dalle Regioni, da altri Enti pubblici o dall'Unione Europea, rispetta i principi di legalità, trasparenza e correttezza. A tal fine, i Destinatari del presente Codice Etico devono:

- rappresentare gli interessi e le posizioni dell'Associazione in maniera chiara, trasparente e rigorosa;
- compiere uno scrupoloso controllo dei dati contenuti nelle dichiarazioni rivolte agli Enti erogatori;
- trasmettere informazioni veritiere;
- garantire la completezza e l'aggiornamento di tali informazioni;
- rispettare, nella trasmissione della documentazione, le tempistiche previste dall'Ente o Soggetto pubblico interessato.

Le cariche sociali o i Responsabili di Sede/Sportello, nel caso si trovasse coinvolto in procedimenti o processi penali è tenuto a notificare tale status all'Organo di Vigilanza, il quale in assoluta segretezza e riservatezza provvederà a motivare una possibile esclusione del soggetto interessato dall'Organo di Amministrazione (e non anche dal Libro Soci), al fine di tutelare l'Associazione da eventuali esclusioni da bandi di gara.

L'assunzione di impegni con le Pubbliche Amministrazioni e le Istituzioni Pubbliche è riservata esclusivamente ai soggetti preposti ed autorizzati, che svolgeranno il loro compito nel dovuto rispetto delle normative vigenti e dei principi del presente Codice Etico.

In ogni caso, tutti i Soci ed i collaboratori si impegnano a riferire all'Organismo di Vigilanza qualsiasi notizia di condotte contrarie ai principi sopra esposti di cui essi vengano a conoscenza, anche se tenuti da eventuali partner.

### *5.5. Rapporti con i fornitori*

L'Associazione sviluppa con i propri fornitori rapporti improntati alla correttezza e alla trasparenza. La selezione dei fornitori avviene sulla base del merito, della solidità organizzativa e del migliore rapporto qualità/prezzo.

Nei rapporti con i fornitori viene assicurata correttezza e integrità, evitando qualsiasi rischio di conflitto d'interessi, ispirandosi esclusivamente ai criteri di professionalità e competenza. I fornitori sono scelti sulla base di una selezione oggettiva e trasparente.

MDC Lazio assicura pari opportunità nella valutazione dei fornitori e degli eventuali partner, tenendo conto della loro compatibilità ed adeguatezza alle esigenze dell'Associazione.

I contratti stipulati da MDC Lazio sono improntati all'equità, soprattutto con riferimento ai termini di pagamento. I fornitori sono sensibilizzati a svolgere l'attività seguendo standard di condotta coerenti con quelli indicati nel presente Codice Etico, in particolare devono assicurare il rispetto dei diritti dei propri lavoratori e gestire in modo responsabile gli impatti ambientali e sociali. Le informazioni riguardanti i fornitori sono trattate dall'Associazione con riservatezza, nel rispetto della normativa in materia di tutela della privacy.

## **6. Sistema sanzionatorio**

L'Associazione mette in atto le necessarie misure al fine di svolgere attività di verifica e monitoraggio dell'applicazione del Codice Etico. La violazione delle disposizioni in esso contenute comporta, a carico dei Destinatari responsabili delle medesime - laddove ritenuto necessario per la tutela degli interessi dell'Associazione, e compatibilmente con quanto previsto dal quadro normativo vigente, - l'applicazione dei provvedimenti sanzionatori previsti dallo Statuto e dal Regolamento.

## **7. Organismo di Vigilanza.**

È istituito l'Organismo di Vigilanza (l'"Organismo"), a cui sono attribuite le seguenti funzioni:

- indirizza raccomandazioni preventive ai soggetti responsabili di comportamenti che, pur non costituendo palesi violazioni al Codice etico, non appaiono conformi ai principi generali del Codice stesso o dell'etica associativa;
- vigila sull'attuazione del presente Codice;
- svolge indagini in merito alle notizie di potenziali o attuali violazioni del presente Codice e ne comunica l'esito agli organi competenti ai sensi dello Statuto e del Regolamento, ai fini dell'adozione di eventuali provvedimenti sanzionatori;
- propone al Consiglio Direttivo l'adozione delle iniziative necessarie od opportune per l'aggiornamento o l'adeguamento del presente Codice;
- presenta al Presidente dell'Associazione, che ne riferisce al Consiglio Direttivo, una relazione annuale sull'attività svolta e sull'attuazione del presente Codice.

L'Organismo di Vigilanza è composto da tre membri, nominati dal Consiglio Direttivo, scelti tra i Soci ordinari iscritti all'Associazione da almeno tre anni o tra soggetti anche esterni all'Associazione, che svolgono l'incarico in modo gratuito.

## **8. Approvazione del Codice Etico**

Il Codice Etico è approvato dal Coordinamento regionale del MDC Lazio. Eventuali futuri aggiornamenti, dovuti ad adeguamenti normativi o all'evoluzione della sensibilità civile, saranno approvati nello stesso modo e diffusi tempestivamente a tutti i Destinatari. La verifica dello stato di adeguatezza del Codice Etico rispetto alla sensibilità dell'Associazione è di competenza dell'Organismo di Vigilanza, in collaborazione con il Presidente e il Comitato Direttivo nazionali. L'Organismo di Vigilanza si fa promotore di proposte di integrazione o modifica dei contenuti del presente Codice Etico, anche sulla base delle segnalazioni fornite dai Destinatari.

## **9. Accettazione del Codice Etico**

Ogni Socio e collaboratore deve prendere visione e accettare il presente Codice Etico, impegnandosi a rispettarlo e ad agevolare il lavoro e il controllo degli organi preposti al suo rispetto.

Il rispetto di tale Codice è requisito fondamentale per tutti coloro che operano nell'Associazione. In particolare, coloro che ricoprono cariche sociali hanno il compito di far rispettare il Codice Etico nel proprio ambito di responsabilità.

## **10. Comunicazione e formazione**

Il Codice Etico è portato a conoscenza di tutti i portatori di interesse interni ed esterni mediante apposite attività di comunicazione anche attraverso la pubblicazione dello stesso nel sito internet dell'Associazione ed affissione nei locali della Sede legale e di ogni Sede/Sportello.

## **11. Violazioni del Codice Etico**

Ogni comportamento contrario alle disposizioni del Codice Etico viola il rapporto di fiducia con MDC Lazio, in quanto contrario ai principi cui si ispira l'Associazione. La violazione delle disposizioni del presente Codice Etico, da parte dei Destinatari, costituisce illecito associativo ai sensi dello Statuto e del Regolamento vigenti e comporta l'applicazione delle relative sanzioni.

L'Organismo di Vigilanza segnala al Collegio dei Probiviri ogni violazione del presente Codice Etico, affinché sia attivato il procedimento per il relativo accertamento e per l'irrogazione di eventuali sanzioni. In ogni caso, il Collegio dei Probiviri comunica l'esito del procedimento all'Organismo di Vigilanza